

2015年4月15日

関係者各位

株式会社 エスキュービズム・テクノロジー

シャディ株式会社が運営する、 「MoMA DESIGN STORE」のオムニチャネル化を支援 ～EC サイトと店舗 POS の統合リニューアルにより、 すべてのチャネルで MoMA の世界観を表現～

EC/小売業向け開発・ソリューション提供の株式会社エスキュービズム・テクノロジー(本社:東京都港区、代表取締役社長 武下真典、<http://tech.s-cubism.jp/> 以下 エスキュービズム・テクノロジー)は、ニューヨーク近代美術館MoMAのミュージアムショップ、MoMA DESIGN STOREを運営するシャディ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:井原 章善)がリニューアルオープンしたECサイト「MoMA STORE」(<https://www.momastore.jp/momastore/>)にエスキュービズム・テクノロジーのECサイト構築パッケージ「EC-Orange (ECオレンジ)」が採用されたこと、および店舗POSとの連携による顧客基盤の統合を支援したことをご報告いたします。



【背景と概要】

MoMA DESIGN STOREは、ニューヨーク近代美術館の学芸員がセレクトした“グッドデザイン”アイテムを販売する、日本国内唯一の公式ショップ。“セレクトショップ”の草分け的存在として、2004年よりECサイトを、2007年に表参道にて実店舗を立ち上げ、独自の世界観と身近でアーティスティックな商品を提供し続けてきました。ところがECサイトと実店舗を別々に立ち上げてきたという経緯もあり、それぞれに別のシステムを構築して運用。在庫情報と顧客情報の一元化が図れないまま、業務の煩雑化、ショッピングポイントが共有できないなど、様々な問題を抱えていました。

運営会社である株式会社シャディがレガシーシステムを入れ替え、オムニチャネル化を進める中、MoMA事業を店舗とECの融合のモデルケースとして位置づけ新システムへのリプレイスがスタート。エスキュービズム・テクノロジーが提供する「EC-Orange」をベースとした新たなシステムを構築したうえでECと店舗の商品データ、

PRESS RELEASE

および顧客データの統合を図りました。店舗には新たにタブレットPOSを導入し、ECサイトについては、デザインはそのまま踏襲しつつ、中身をすべて入れ替えるという大掛かりな改修を実施。「EC-Orange」「EC-Orange POS」の導入により、MoMA DESIGN STOREが目指す、スマートかつ顧客にとって便利な会計スタイル、情報の提供が可能となり、同時にEC、店舗、カタログといった、どのチャンネルにおいても同じブランド体験、MoMAの世界観を表現することに成功しました。同社は今後、ECとリアルな店舗共通となるポイントキャンペーンの展開や、ECで注文した商品を店舗で受け取るなど、顧客にとって利便性の高いショッピング体験の提供を進めていく模様です。

■MoMA DESIGN STOREについて

シャディ株式会社が運営するThe Museum of Modern Art (MoMA) 初の海外店舗。店頭に並ぶアイテムは、MoMA DESIGN STORE既存店同様、全てニューヨーク近代美術館MoMAのアートを選定するキュレーターのセレクトによる。MoMAの代表的な商品と、限定商品を含む、美術館のコレクションを象徴するラインナップとなっている。ウエディングギフトサロン併設。

MoMA DESIGN STORE

東京都渋谷区神宮前5-10-1 GYRE 3F

03-5468-5801

年中無休 11:00 - 20:00 (GYREに準ずる)

<http://www.momastore.jp>

シャディ株式会社

所在地 東京都港区新橋6-1-11

<http://shaddy.jp/>

■会社概要

◇事業会社

社名：株式会社 エスキュービズム・テクノロジー (<http://tech.s-cubism.jp/>)

代表者：代表取締役社長 武下真典

所在地：東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル A館 4階

設立：2014年4月1日(同日付で株式会社エスキュービズムからソリューション事業を承継)

資本金：50,000,000円

事業内容：1. オムニチャンネルソリューション/O2Oソリューション/EC構築ソリューション事業
2. タブレットソリューション事業

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社 エスキュービズム・テクノロジー

TEL/03-6430-6730(代表)

FAX/03-6430-6731

メール support@ec-orange.jp